

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos: La entrevista

Melisa García Raygoza - 13210910

Instituto Tecnológico de Tijuana

Selección de entrevistados:

Realizar entrevistas toma tiempo; por lo tanto no es posible utilizar este método para recopilar toda la información que se necesite en la investigación; incluso el analista debe verificar los datos recopilados utilizando unos de los otros métodos de recabación de datos. [Rubio M.C.G and Domingo, 1999]



Figure 1: Selección de entrevistados

La entrevista se aplican en todos los niveles gerencial y de empleados y dependa de quien pueda proporcionar la mayor parte de la información útil para el estudio los analistas que estudian la administración de inventarios pueden entrevistar a los trabajadores del embarque y de recepción, al personal de almacén y a los supervisores de los diferentes turnos, es decir. Aquellas personas que realmente trabajan en el almacén, también entrevistarán a los gerentes más importante.[Rubio M.C.G and Domingo, 1999]

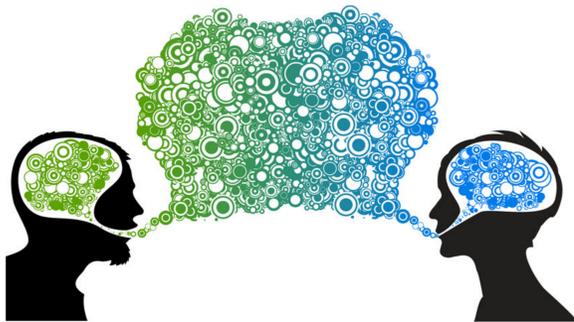


Figure 2: Lluvia de ideas

Objetivos

Comprender de la manera más clara y precisa los procesos de:

- Selección de entrevistados.
- Realización de entrevista.
- ventajas y desventajas de la entrevista estructurada y no estructurada.

Realización de la Entrevista (1)

La habilidad del entrevistador es vital para el éxito en la búsqueda de hecho por medio de la entrevista. Las buenas entrevista depende del conocimiento del analista tanto de la preparación del objetivo de una entrevista específica como de las preguntas por realizar a una persona determinada.[Valles, 2014]



Figure 3: Ideas al realizar la entrevista

A través de la entrevista, los analistas deben preguntarse a sÅn mismo las siguientes preguntas:

- ¿Qué es lo que me está diciendo la persona?
- ¿Por qué me lo está diciendo a mí?
- ¿Qué está olvidando?
- ¿Qué espera está persona que haga yo?



Figure 4: Entrevista entre empresarios

Realización de la entrevista (2)

El tacto, la imparcialidad e incluso la vestimenta apropiada ayudan a asegurar una entrevista exitosa. La falta de estos factores puede reducir cualquier oportunidad de éxito. Por ejemplo, analista que trabaja en la aplicación enfocada a la reducción de errores (captado por la gerencia de alto nivel) probablemente no tendría éxito si llegara a una oficina de gerencia de nivel medio con la presentaciÅsn equivocada, ejemplo "Estamos aquí para resolver su problema". [Valles, 2014]

Información de contacto

- Email: melisagr08@gmail.com
- Phone: +56 (664) 163 1330

Referencias

- [Rubio M.C.G and Domingo, 1999] Rubio M.C.G, L. J. and Domingo, C. (1999). *La Entrevista*. els autors.
- [Valles, 2014] Valles, M. (2014). *Entrevistas Cualitativas*. CIS-Centro de Investigaciones Sociológicas.

Ventajas y desventajas

VENTAJAS: Entrevista estructurada

- Asegura la elaboración uniforme de las preguntas para todos los que van a responder.
- Fácil de administrar y evaluar.
- Evaluación más objetiva tanto de quienes responden como de las respuestas a las preguntas.
- Se necesita un limitado entrenamiento del entrevistador.
- Resulta en entrevistas más pequeñas.

Entrevista no estructurada:

- El entrevistador tiene mayor flexibilidad al realizar las preguntas adecuadas a quien responde.
- El entrevistador puede explotar áreas que surgen espontáneamente durante la entrevista.
- Puede producir información sobre área que se minimizaron o en las que no se pensó que fueran importantes.

DESVENTAJAS: Entrevista estructurada

- Alto costo de preparación.
- Los que responden pueden no aceptar un alto nivel en la estructura y carácter mecánico de las preguntas.
- Un alto nivel en la estructura puede no ser adecuado para todas las situaciones.
- El alto nivel en las estructuras reduce responder en forma espontánea, así como la habilidad del entrevistador para continuar con comentarios hacia el entrevistado.

Entrevista no estructurada:

- Puede utilizarse negativamente el tiempo, tanto de quien responde como del entrevistador.
- Los entrevistadores pueden introducir sus sesgos en las preguntas o al informar de los resultados.
- Puede recopilarse información extraÅsa
- El análisis y la interpretación de los resultados pueden ser largos.
- Toma tiempo extra recabar los hechos esenciales.